



## Un Conseiller ou une Conseillère Numérique Secteur Nord

*Rejoignez une collectivité à taille humaine*

### Présentation du poste

France services est un dispositif national qui doit permettre aux usagers de procéder aux principales démarches administratives en ligne sur les sites internet des services publics nationaux. Afin de répondre aux usagers, un double accueil est réalisé : un accueil « fixe » et un accueil itinérant prenant la forme de permanences dans les communes de la collectivité.

Rattaché au pôle attractivité du territoire au sein de la Direction Emploi Formation et du service Territoire emploi, intégré à l'équipe France services, le conseiller numérique vient compléter l'offre de service par son intervention pédagogique en mettant en place et animant des ateliers numériques collectifs ainsi qu'en accompagnant individuellement les usagers dans l'utilisation des outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone), dans un objectif de rendre autonome les usagers.

### Profil attendu

#### Savoir

- Bonnes connaissances en culture numérique (environnement, vocabulaire et enjeux du numérique)
- Connaissances des démarches administratives numériques, des espaces personnels des services publics (France Connect)
- Bonne connaissance des partenaires et acteurs locaux
- Compétences rédactionnelles

#### Savoir-Faire

- Maîtrise de l'outil informatique et numérique
- Maîtrise d'Internet, des messageries électroniques, sites internet des partenaires
- Maîtrise de la bureautique (Microsoft)
- Savoir animer un atelier thématique

#### Savoir-être

- Polyvalence, adaptabilité
- Très grande capacité relationnelle empathique, bienveillance, écoute active, reformulation
- Rigueur
- Réactivité, savoir réagir face aux situations difficiles
- Aptitude à la diplomatie et à la pédagogie
- Secret professionnel, discrétion, respect de la vie privée des usagers

#### Régime indemnitaire :

Type de contrat : Contractuel

Grade : Adjoint Administratif

- mensuel IFSE classification C3 = 195€

Service : Direction Emploi et Formation

Télétravail : Possible

Disponibilité : 1er octobre 2024

Déplacement à prévoir sur le territoire de la CAHM

**Retour des candidatures avant le : 2 septembre 2024 à 17h00**

**Votre contact : Aurélie PIZZO | 04 67 01 07 98 | [a.pizzo@agglohm.net](mailto:a.pizzo@agglohm.net)**

**Dépôt des candidatures : Thierry SAHUC | 04 30 23 97 04 | [recrutement@agglohm.net](mailto:recrutement@agglohm.net)**